

## **POLÍTICAS COSTEIRA PALACE BEACH RESORT ALL INCLUSIVE**

### **DOCUMENTOS A SER PRESENTADOS EN EL CHECK-IN:**

Documento de identidad, pasaporte, carnet de conducir o libreta de trabajo con foto. Los documentos deben ser originales. No se aceptarán fotocopias, carnets de estudiante, carnets de seguro médico ni de vacunación, etc.

Documentos de los niños (certificado de nacimiento, documento de identidad o pasaporte). Los documentos deben ser originales. No se aceptarán fotocopias, carnets de estudiante, carnets de seguro médico ni de vacunación, etc.

Autorización de Alojamiento del Menor con firma reconocida ante notario. Existen tres situaciones diferentes. Verifique en cuál se encuentra el menor:

- \*Alojamiento de Menor no Acompañado;
- \*Alojamiento de Menor con Solo Uno de los Padres;
- \*Alojamiento de Menor con Tutor Nombrado.

Atención: No confundir Autorización de Viaje con Autorización de Alojamiento.

### **HORARIOS DE CHECK-IN Y CHECK-OUT:**

Check-in: a partir de las 15:00 h.

Check-out: hasta las 12:00 h.

### **TASA TURÍSTICA:**

R\$ 4,00 por noche. (Esta tasa es opcional).

### **WI-FI:**

Acceso a Wi-Fi gratuito disponible en todas las áreas del resort.

### **ESTACIONAMIENTO:**

R\$ 30,00 por coche / por día.

Nos responsabilizamos por los vehículos de los huéspedes siempre que estén en los estacionamientos adecuados. La responsabilidad por los objetos dentro del coche recae exclusivamente en los huéspedes.

### **MASCOTAS:**

No se permite el acceso de animales al resort.

### **POLÍTICA DE NIÑOS:**

La estancia de 1 (un) niño de 0 a 12 años, acompañado por dos adultos de pago en la misma habitación, es gratuita.

### **ALOJAMIENTO:**

Disponemos de Apartamentos Superiores Sin Vista al Mar, Apartamentos de Lujo con Vista al Mar y Suites Familiares.

Nuestros apartamentos tienen capacidad máxima para 4 personas, incluyendo a los niños, y nuestras Suites Familiares alojan hasta 5 personas, siendo 3 adultos y 2 niños de 0 a 12 años, o 2 adultos y 3 niños de 0 a 12 años.

**VOLTAJE:**

Las habitaciones disponen de tomas de corriente de 220v.

El resort no se responsabiliza por daños a dispositivos debido a la no observación del voltaje.

**SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA TARIFA DIARIA:**

Servicios fotográficos y objetos con fotos impresas;

Atención médica;

Servicios de lavandería;

Llamadas telefónicas externas;

Servicios de niñera;

Estacionamiento;

Traslados y excursiones;

Tasa turística;

Equipos audiovisuales (copias e impresiones);

Servicios de alimentos y bebidas en zonas privadas y pedidos especiales.

**FORMAS DE PAGO:**

El pago de la reserva debe realizarse en el momento de la compra mediante tarjetas Visa, Mastercard, American Express, Hipercard, Elo, Dinners, depósito bancario, transferencia bancaria o PIX.

El pago del total de la estancia se efectuará en el momento de la reserva, pudiendo ser fraccionado en hasta 12 cuotas sin intereses con tarjeta de crédito, para importes superiores a R\$ 3.000,00.\*

Para pagos con PIX, se cobrará el importe total en el momento de la reserva.\*

\*Condición exclusiva para reservas realizadas a través del sitio web oficial del resort.

Para pagos de extras en recepción, es necesario utilizar una tarjeta física con PIN o contacto.

**EARLY CHECK-IN Y LATE CHECK-OUT:**

No es posible confirmar early check-in o late check-out con antelación. Se concede según disponibilidad en el momento del check-in o check-out con coste adicional.

**BAÑERA Y/O CUNA PARA NIÑOS:**

Disponemos de estos utensilios para préstamo durante la estancia. Basta con dirigirse a recepción y solicitar el equipo deseado. También puede solicitarlo antes del check-in a través del Centro de Reservas. El niño que utilizará estos utensilios debe estar incluido en la reserva.

### **SERVICIO DE NIÑERA:**

Es un servicio externo con coste adicional que debe solicitarse en recepción con 48 h de antelación y se pagará directamente al profesional. En caso de cancelación, deberá notificarse con 3 h de antelación o se cobrará el 50 % del importe.

### **FUMAR:**

Según la Ley Federal nº 9.294 de 15/07/1996, no se permite el uso de cigarrillos, cigarros, puros, pipas o cualquier otro producto fumígeno, derivado o no del tabaco, en espacios colectivos cerrados, sean públicos o privados. Se considera espacio colectivo cerrado cualquier lugar cerrado (con solo techo, paredes o toldos), de acceso público y uso simultáneo por varias personas. Por tanto, es nuestro compromiso garantizar un ambiente libre de olores en todos los apartamentos y balcones, bajo pena de cobrar al huésped infractor el importe de una noche (tarifa de venta directa) si se percibe olor a cigarro durante la limpieza de la habitación, incluyendo el área del balcón. Este importe se destina a una higienización intensa tras la salida del huésped y provoca el bloqueo del apartamento durante un día.

### **RESERVA EN EL RESTAURANTE TEMÁTICO:**

Restaurante Jacumã especializado en cocina contemporánea.

Si se aloja durante 5 noches, el huésped podrá disfrutar de una cena en este restaurante. La reserva debe realizarse en recepción hasta las 13:00 h del día de la cena.

Recomendamos hacer la reserva al llegar al resort, ya que hay un límite máximo de reservas por día.

Los clientes con menos noches de estancia también podrán disfrutar del restaurante según disponibilidad y consulta previa en recepción.

No se permite la entrada con camiseta de tirantes ni ropa de baño.

Tolerancia máxima de 10 minutos después de la hora programada para garantizar la reserva.

### **MINIBAR:**

Una reposición diaria de agua mineral.

### **OTRA INFORMACIÓN:**

El pago de gastos extra solo podrá realizarse en efectivo, PIX o con tarjetas de débito o crédito. Aceptamos las marcas Visa, Mastercard, American Express, Hipercard, Elo y Dinners.

El resort dispone de un número limitado de apartamentos adaptados para personas con necesidades especiales (reserva sujeta a disponibilidad).

Cocina Baby: pequeña cocina equipada con microondas para preparar biberones o papillas.

Ofrecemos servicio gratuito de caja fuerte y no nos responsabilizamos por objetos dejados dentro del apartamento o perdidos/olvidados en otras áreas del resort.

Disponemos de un depósito de objetos perdidos y, si se localiza el objeto, se enviará por correo con gastos de envío a cargo del huésped. En caso de objetos olvidados, se esperará el contacto del huésped con el resort durante un período de 90 días desde la fecha de check-out. Después de ese período, los objetos serán donados.

La integridad de los objetos del apartamento o suite es responsabilidad del huésped. En caso de daños o pérdidas, se cobrará el valor total del objeto en el momento del check-out.

Para toallas destinadas a playa/piscina, disponemos de una tarjeta de toalla entregada en el check-in para ser intercambiada por toallas en el área del gimnasio, de acuerdo con el número de huéspedes de la reserva (una tarjeta por persona). Las tarjetas deberán devolverse al check-out o se cobrará el importe de R\$ 60,00 por cada tarjeta perdida.

No se permite el uso de altavoces personales en las instalaciones del resort. El incumplimiento de esta norma implicará una multa de R\$ 500,00 y la reincidencia conllevará la rescisión del contrato, determinando la salida del huésped del resort, sin perjuicio de posibles acciones legales.

Según lo dispuesto en el Decreto n° 6.022 de 22/01/2007, para realizar el check-in es necesario que los datos principales de la ficha de alojamiento estén debidamente cumplimentados. Estos datos son: nombre completo, CPF, pasaporte (en caso de extranjeros), documento de identidad, dirección completa, teléfono con prefijo y correo electrónico.

Según lo dispuesto en el Estatuto del Niño y del Adolescente (art. 82 del ECA), Ley Federal n° 8.069 de 13/07/1990 y Ley Estatal n° 10.258 de 18/10/2017, es obligatoria, en el momento del check-in, la presentación del documento original o copia autenticada del certificado de nacimiento o del documento de identidad con foto, que acredite la identidad y filiación de todos los menores de 18 años, así como la Autorización de Alojamiento en caso de menores no acompañados por sus padres o tutores legales, debidamente firmada por estos y con firmas reconocidas ante notario. La no presentación de estos documentos implicará la cancelación automática de la reserva.

Según lo dispuesto en el Estatuto del Niño y del Adolescente (art. 243 del ECA), Ley Federal n° 8.069 de 13/07/1990, el hotel no proporcionará en ningún caso bebidas alcohólicas a menores de edad y podrá solicitar documentos de identidad a los huéspedes que las soliciten, con el fin de comprobar la edad.